



De zorg die uw VvE verdient

PRIVACY STATEMENT

*Dit is het Privacy statement van Zorg VvE Beheer
gevestigd Hertshoornvaren 18, 2661 PH te Bergschenhoek*

KvK :56546858

Telefoon :0182 – 613 843

E-mail : Info@Zorgvvebeheer.nl

We kunnen dit Privacy statement aanpassen. Deze versie is gemaakt op 18 mei 2018. De meest recente versie vindt u altijd op www.zorgvvebeheer.nl

Zorg VvE Beheer
Postbus 37133
3005 LC Rotterdam
T 0182-613 843
F 0182-687 059
info@zorgvvebeheer.nl
www.zorgvvebeheer.nl

Hierbij willen wij u graag onze privacyverklaring ter inzage aanbieden. Deze privacyverklaring is vanwege de Algemene Verordening Gegevensbescherming wat vanaf 25 mei 2018 van toepassing is. Deze wet zorgt voor een versterking en uitbreiding van uw privacy rechten, extra verantwoordelijkheden voor organisaties en uniforme privacywetgeving die geldt in de gehele Europese Unie.

Samenvattend komt het neer op:

Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens omvatten alle gegevens die betrekking hebben op u waarin u wordt geïdentificeerd of van waaruit u identificeerbaar bent. Wij zullen al uw persoonsgegevens die hetzij direct of indirect zijn verzameld, verwerken en beschermen in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren, zodat u hoogwaardige diensten ontvangt. We verzamelen alleen persoonsgegevens die adequaat en relevant zijn en die zijn beperkt tot wat nodig is in het kader van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

Wat wij doen met uw persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens die we van u verzamelen of die door u worden gegenereerd gebruiken we voor het leveren van onze diensten. Onze rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens is dus het uitvoeren van onze overeenkomst met u en/of het nemen van precontractuele stappen om dit te doen.

Hoe we uw persoonsgegevens beschermen

We hebben maatregelen genomen om de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen. We begrijpen dat het cruciaal is om gegevens op een veilige manier op te slaan. Daarom bewaren we persoonlijke en andere gegevens met behulp van passende fysieke, technische en administratieve beveiligingen om gegevens te beschermen tegen voorzienbare risico's, zoals onbevoegd(e) gebruik, toegang, bekendmaking, vernietiging of wijziging.

Hoe lang we uw gegevens bewaren

We bewaren uw persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van onze diensten voor de duur van de klantrelatie en gedurende de land specifieke wettelijk vereiste periode. Na het verstrijken van deze periode worden de persoonsgegevens met betrekking tot uw account en uw gebruik van de diensten verwijderd of geanonimiseerd in overeenstemming met de wetten inzake gegevensbescherming.

Als u gebruik blijft maken van onze diensten en/of onze producten blijft kopen, dan geeft u daarmee aan dat u akkoord gaat met de bijgewerkte privacyverklaring die op dat moment van toepassing is.

Met vriendelijke groet,
Zorg VvE beheer



Sharon van Zadelhoff
Beheerder

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Wat zijn persoonsgegevens?	3
Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?	3
Van wie hebben wij persoonsgegevens?	3
Welke persoonsgegevens verzamelen we?	4
Met wie delen wij persoonsgegevens?	4
Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens	4
Zo lang bewaren wij uw gegevens	4
Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen	5
Onze visie op privacy	5

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u. U deelt persoonsgegevens met ons als u als bestuurder of contactpersoon het beheer van de VvE aan ons overdraagt. Of als u de contactpersoon bent van een leverancier waar wij zaken mee doen.

Gegevens die gaan over de VvE zelf zijn geen gegevens die wat zeggen over een persoon en zijn dus geen persoonsgegevens. Natuurlijk zorgen wij ook bij die gegevens voor een goede beveiliging.

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

- a. Om onze overeenkomsten uit te voeren

Met uw persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld:

- De relatie met onze klanten beheren via de bestuurder of contactpersoon;
- De relatie met onze leveranciers beheren;
- Het werknemersdossier en de salarisadministratie bijhouden van onze medewerkers.

- b. Om ons aan de wet te houden

Zorg VvE beheer moet zich houden aan de Nederlandse wet. Soms moeten wij daarvoor ook persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld ten aanzien van de opgave aan de notaris bij een verkoop van een appartement.

Van wie hebben wij persoonsgegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van bestuurders of contactpersonen van onze VvE's en van personen waarmee wij contact hebben of hebben gehad zoals contactpersonen van (potentiële) partners of leveranciers. Ook verwerken wij gegevens van de leden van de VvE wanneer deze VvE de (leden)administratie aan ons in beheer geeft. Dat doen wij alleen in opdracht van de betreffende VvE. Dat geldt ook voor persoonsgegevens die wij verwerken om de leveranciers van de VvE te beheren.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Voor VvE's: Gegevens over wie u bent (bestuurder/contactpersoon of leverancier)

Denk aan dit soort gegevens:

- Uw naam, adres en woonplaats;
- Hoe we u kunnen bereiken zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- Of we u mogen aanspreken met 'De Heer/' of 'Mevrouw';
- Uw rol (bijvoorbeeld: bestuurder, contactpersoon van de VvE of contactpersoon van een leverancier).

Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Als u bestuurder of contactpersoon bent hebben we uw gegevens nodig om contact met u te onderhouden in het kader van de beheerovereenkomst of het bestuur van de VvE.

Als u een overeenkomst tekent dan willen we wel zeker weten dat u dat ook mag

We willen u persoonlijk aanspreken als we u post of e-mail sturen. En natuurlijk willen we de juiste contactgegevens gebruiken.

Als u een leverancier van ons bent of wordt dan willen we contact met u kunnen opnemen.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Partijen waarbij wij wettelijk verplicht zijn medewerking te verlenen zoals de toezichthouder en de politie.

Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens

Beveiliging van persoonsgegevens vinden we heel belangrijk. Daarom zorgen we voor goede beveiligingsmaatregelen. Zo houden we uw gegevens uit handen van personen die hier geen toegang toe behoren te hebben. Datalekken melden wij direct aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Met partijen die voor ons gevend verwerken tekenen wij een Verwerkersovereenkomst waarin we afspraken maken over de veiligheid van de gegevens.

Zo lang bewaren wij uw gegevens

- | | |
|--|------------------------------|
| ➤ Van bestuurders en contactpersonen van | tot einde beheerovereenkomst |
| ➤ Contactpersonen van leveranciers | tot einde beheerovereenkomst |

Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen

Wilt u gebruik maken van een van uw privacy rechten? Ook dan kunt u bij Zorg VvE Beheer terecht. U hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht van bezwaar;
- Recht op wissen;
- Recht op dataportabiliteit;
- Recht op beperking van de verwerking.

Stuur hiervoor een e-mail naar info@zorgvvebeheer.nl. Wij beantwoorden uw verzoek binnen de wettelijke termijn van één maand.

Onze visie op privacy

In een wereld waarin persoonsgegevens meer waard zijn dan geld wordt privacy steeds belangrijker. Zorg VvE Beheer begrijpt dat. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens maar ook met andere gegevens die in vertrouwelijkheid met ons worden gedeeld. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante regelgeving.

Hebt u een opmerking of klacht over ons? Meld dat dan via info@zorgvvebeheer.nl. Wij zijn u graag van dienst. U kunt zich met uw klachten ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl